

BVA-TOESTEL

D-5000-CARD

VOORSTELLING EN KENMERKEN

36€ /MAAND EXCL. BTW

Zonder contractuele minimumlooptijd, alles inbegrepen
(alarmcentrale 24/7, toestel, simkaart en onderhoud)



D-5000-CARD, EEN DISCREET EN ERGONOMISCH TOESTEL

HET BESCHIKT OVER ALLE FUNCTIES VAN EEN BVA-TOESTEL VAN DE LAATSTE GENERATIE

■ Functies van het toestel D-5000-CARD:

- Specifieke SOS-knop (vrijwillig alarm)
- Automatische Man Down-detectie: verlies van verticaliteit, bewegingloosheid, val en schok
- Alarm bij uittrekken van het koord (via het accessoire halskoord)
- Amber-melding (versterkt toezicht op aanvraag)
- Laag batterij-alarm
- Vertraging vóór alarm met vooralarm (geluid en trilling)

■ Alarm en interventie:

- Doorsturen van de meldingen naar de alarmcentrale 24/7
- Vooraf bepaald noodprotocol: verzending van de laatst gekende positie
- Automatische opening van een handsfree tweewegsprakverbinding met de alarmcentrale
- Verzending van een sms naar de meldingscontacten
- Interactieve berichten op het scherm

■ Lokalisatie:

- Multitechnologische geolokalisatie Doormap Advanced
- Multiconstellatiesatellieten: GPS, Glonass, Galileo (GNSS)
- Binnenlokalisatie optioneel via SRD- / wifi- / BLE-bakens (optie SRD3)

■ Technische kenmerken:

- Afmetingen: 99 × 66 × 11 mm
- Gewicht: 74 g (batterij inbegrepen)
- Scherm: OLED met begeleidende symbolen
- Toetsen: herkenbare SOS-knop, voorprogrammeerbare snelkeuzetoetsen

- Bewegings- en trillingssensor (3D-versnellingsmeter)
- Batterij: ingebouwde Li-ion 750 mAh
- Autonomie: tot 12 dagen in netwerkstand-by, tot 4 dagen (1 rapport/uur)
- SAR-waarde: conform de geldende normen
- Opladen: < 3 u tot 95 % (boven 0 °C)
- Ingebouwde luidspreker en trilfunctie
- Aansluiting: mini-USB (programmatie en opladen)
- Firmware-update: FOTA (Firmware Over The Air)

■ **Connectiviteit:**

- Netwerken:
 - 2G GSM: 900 / 1800 MHz
 - 3G WCDMA: B1 / B3 / B5 / B8
 - 4G LTE FDD: B1 / B3 / B5 / B7 / B8 / B20 / B28
 - 4G LTE TDD: B38 / B40
- Dual SIM: nano-simkaart
- VoLTE-compatibel (Voice over LTE)
- Data-overdracht en spraakoproepen via wifi (optie SRD3)
- Compatibel met alle operatoren, ook internationaal

■ **Normen en certificeringen:**

- Bestand tegen water en stof: IP67
- Versterkte schokbestendigheid
- CE- en RoHS-certificering

DE D-5000-CARD, HET NIEUWE ERGONOMISCHE BVA-TOESTEL



De D-5000-CARD is een discrete en ergonomische 4G BVA-alarmbadge, ontworpen voor alleenwerkers in de tertiaire sector, de zorgsector en de sociale dienstverlening.

Het combineert alle alarmfuncties van een BVA-toestel met het gebruiksgemak van een identificatiebadge, voor dagelijks gebruik op het terrein.

ACCESSOIRES

STANDAARD MEEGELEVERDE ACCESSOIRES:

- ▣ Halskoord



▣ Standaardlader



OPTIONELE ACCESSOIRES:

▣ Riemclip



▣ Laadstation

Met dit optionele laadstation kunt u het toestel D-5000-CARD opladen wanneer het gedragen wordt met de riemclip of het halskoord.



DOOMAP-SERVICE, ONS ALL-IN AANBOD



ONZE KANT-EN-KLARE OPLOSSINGEN

Doomap stelt u een volledige oplossing ter beschikking die het volgende omvat:

- Het toestel D-5000-CARD in huurformule,
- De aansluiting op onze alarmcentrale gespecialiseerd in persoonsassistentie, waar onze operatoren de meldingen 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 behandelen,
- Het volledige onderhoud van uw toestellen, voor een zorgeloze en ononderbroken begeleiding.

Geolokalisatie

Elke gebeurtenis wordt standaard buitenshuis gelokaliseerd via satelliet, dankzij de constellaties GPS, Glonass en Galileo.

Binnenlokalisatie is eveneens optioneel beschikbaar, via ontvangers van Bluetooth- en/of wifibakens.

Voor meer informatie over de lokalisatieopties die bij uw omgeving passen, staat uw Doomap-adviseur tot uw beschikking.

Multi-operator simkaart

De dienst omvat de verbinding met het 2G/3G/4G M2M-netwerk, multi-operator en multifrequentie, compatibel met de VoLTE-technologie* (Voice over LTE), wat een geoptimaliseerde audiokwaliteit verzekert, zelfs in zones met een zwakke mobiele dekking.

Multi-operator simkaarten onderscheiden zich door hun vermogen om verbinding te maken met het beste GSM-netwerk dat beschikbaar is op de plaats waar ze zich bevinden. Bij een storing of een onderbreking op het hoofdnetwerk zoekt de kaart automatisch het beste beschikbare netwerk op en maakt daarmee verbinding, wat de continuïteit van de dienst waarborgt. Bovendien wisselt deze M2M-simkaart van netwerk in functie van de regionale of wereldwijde roaming. De Multi IMSI-technologie geeft voorrang aan het meest stabiele netwerk voor de dataconnectiviteit, en het toestel maakt automatisch en volledig transparant voor de gebruiker verbinding met dat netwerk.

*Alle toestellen van doomap zijn compatibel met 4G VoLTE. Met het einde van de 2G- en 3G-netwerken, voorzien tussen 2025 en 2028 (voor 3G), kunnen toestellen zonder 4G VoLTE niet langer gebruikt worden zonder de dienst te verzwakken: het spraakkanaal werkt immers enkel via 2G en 3G. 4G VoLTE (compatibele centrale en simkaart) is dus onmisbaar om de spraakverbinding te verzekeren (opheldering van situatie).

Zo beschikt het toestel over roaming met Bouygues, Orange, SFR en Free in Frankrijk en laat het een gebruik in gedegradeerde modus toe via sms-melding. Het werkt in de 27 landen van de Europese Unie en is compatibel met meer dan 440 operatoren (MNO), goed voor een netwerkbeschikbaarheid van 99 %.

Voor meer informatie over de optie Worldwide contacteert u uw Doomap-expert.

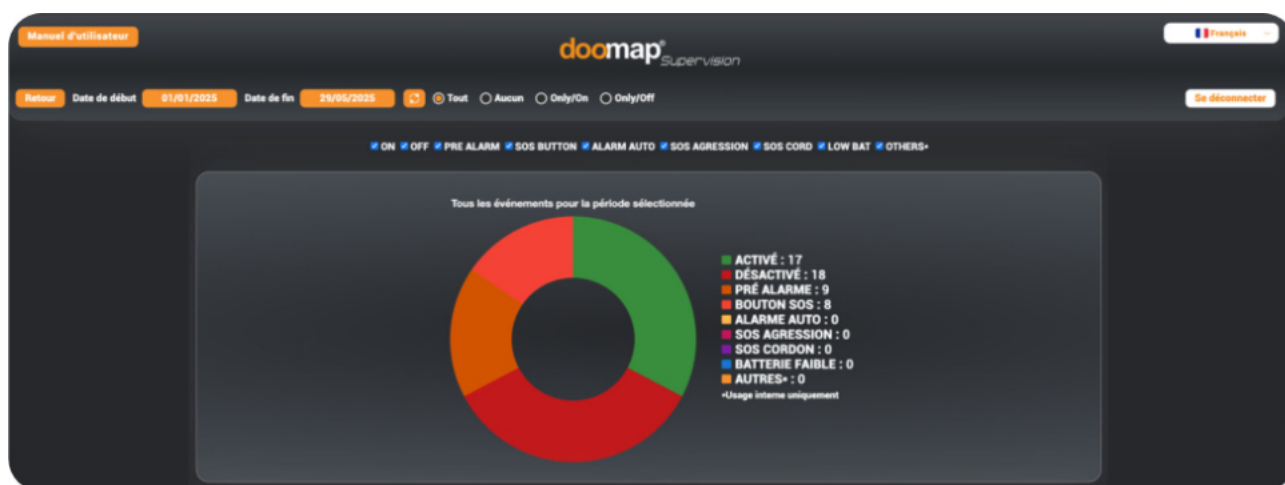
■ Doomap Supervision

Om uw toestellenpark optimaal op te volgen, stellen wij het platform Doomap Supervision ter beschikking, een tool die in real time toegang geeft tot de gebeurtenissenhistoriek van de antiagressietoestellen. Dit platform biedt u een volledig zicht op:

- De status van de toestellen (aan/uit),
- De vrijwillige of automatische alarmen die door uw agressietoestel worden geactiveerd,
- De geolokalisatie van de gebeurtenissen in real time, enz.
- Statistieken en grafieken waarmee u uw toestellenpark in één oogopslag opvolgt,
- Automatische rapportering, beschikbaar op wekelijkse, maandelijkse of halfjaarlijkse basis.



Dankzij Doomap Supervision volgt u al uw toestellen eenvoudig en efficiënt op, wat een optimaal beheer van uw park garandeert.



▣ Administratieve vergunning

Ons BVA-toestel voldoet aan de geldende wetgeving inzake alleenwerkers. Doomap beschikt over de administratieve vergunning om deze activiteit uit te oefenen, nr. AUT-006-2116-10-30-20170578795, afgeleverd op 30 oktober 2017 door het CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité). Het CNAPS is een openbare instelling onder toezicht van het Franse ministerie van Binnenlandse Zaken. Dit verzekert ons het vertrouwen van de openbare hulpdiensten bij interventies.

Opmerking: sommige aanbiedingen steunen op de APSAD-certificering. Die heeft echter betrekking op de bewaking op afstand van materiële goederen en niet op de teleassistentie van personen. DOOMAP herinnert eraan dat deze certificering geen kwaliteitsgarantie vormt voor het beheer van alarmen in teleassistentie.

TERMIJNEN VOOR ONDERHOUD, LEVERING, INDIENSTSTELLING EN OPLEIDING VAN DE DRAGERS

▣ Termijn voor teleondersteuning:

Standaard genieten de toestellen van een supervisie op afstand met teleondersteuning: firmware-updates en configuratie OTA (Over The Air), detectie van storingen (analyse van de meldingen, diagnose op afstand) en een globale technische opvolging, wat een continu en ononderbroken beheer garandeert.

Software-interventies (herkalibratie, wijziging van de configuratie, herziening of afstelling van de gevoeligheid, enz.) kunnen op afstand worden uitgevoerd dankzij de OTA-parametrering (Over the Air).

De behandeling van dit type interventie kan onmiddellijk gebeuren of binnen een maximale termijn van 24 uur op werkdagen en 48 uur op niet-werkdagen, te rekenen vanaf de melding.

▣ Onderhoudstermijn bij terugkeer naar het atelier:

Onderhoudsgevallen die een terugkeer naar het atelier vereisen, nemen 48 tot 72 uur in beslag, op werkdagen.

De terugzending na herstelling gebeurt via een snelle koerierdienst, zoals Chronopost of gelijkwaardig, om een snelle en efficiënte begeleiding te garanderen.

▣ Termijn voor levering en indienststelling:

De toestellen worden in onze ateliers gekalibreerd, geparametreerd en getest vóór verzending. Zo komen ze volledig gebruiksklaar aan, zonder dat onze klanten nog instellingen moeten uitvoeren.

Zodra de bestelling bevestigd is, wordt per e-mail een ontvangstbevestiging verstuurd. De toestellen worden vervolgens binnen 48 tot 72 uur vanuit ons logistiek centrum verzonden.

De firmware-updates gebeuren automatisch en op afstand via het FOTA-systeem (Firmware Over The Air), zodat het systeem steeds over de laatste technische ontwikkelingen beschikt.

Indienststelling en opleiding:

Elk toestel is volledig operationeel, getest en goedgekeurd in onze Doomap-ateliers. De indienststelling komt er eenvoudigweg op neer het toestel aan te zetten en een melding te activeren.

U kunt eveneens onze supportdienst contacteren. Onze hotline kan een opleiding organiseren, rechtstreeks met de gebruiker van het toestel of met een aangeduide persoon. De termijn voor indienststelling hangt af van de organisatie van de klant, maar kan door Doomap worden uitgevoerd zodra de toestellen ontvangen zijn.



LEVENSCYCLUS VAN DE PRODUCTEN EN RECYCLAGE

De producten van Doomap worden ontworpen met respect voor de Europese normen, zoals ISO 14001:2015, WEEE, REACH en RoHS 2, wat hun conformiteit met de strengste milieueisen garandeert. Wij engageren ons ten volle om duurzame praktijken te integreren gedurende de volledige levenscyclus van onze producten.

Al onze uitrusting wordt volgens ecologische principes vervaardigd, met een ruim gebruik van componenten die bijdragen aan een globaal duurzaamheidsconcept. Wij geven maximaal voorrang aan recyclage en hergebruik. De kunststoffen en kartons die in onze productieprocessen binnenkomen, worden systematisch gerecupereerd en hergebruikt, waardoor het afval tot een minimum beperkt wordt.

Doomap past geen "kale verkoop" toe. Wij hebben een model op basis van abonnement aangenomen, waardoor wij de uitrusting op het einde van het contract kunnen recupereren. Dat garandeert niet alleen een langere levensduur van onze producten, maar ook hun volledige recyclage. 100 % van onze producten wordt gerecupereerd en naar onze recyclagepartners gestuurd om op verantwoorde wijze verwerkt te worden.

Onze milieueengagements beperken zich niet tot de productie, maar omvatten de volledige levenscyclus van de producten, van het ontwerp tot het beheer op het einde van de levensduur, wat een duurzame en circulaire aanpak verzekert. Voor meer informatie over onze engagements surft u naar <https://doomap.fr/rse/>.

doomap®

